



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **1. Introduction**

Ceci est la politique de confidentialité KTS GROUP, dont le siège social est 47 rue de Mathurins 75008.

Ci-dessous, nous vous informons sur la manière dont nous traitons les données de nos clients et des utilisateurs de nos sites Internet et de nos applications pour appareils mobiles (ci-après dénommés « site Internet KTS GROUP »).

KTS TOURISME & VOYAGES est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Nous gérons vos données avec soin et nous veillons à ce que chaque traitement soit conforme à la législation et la réglementation en vigueur (notamment au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel à la libre circulation de ces données. Si besoin, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse [rgpd@ktsgroup.fr](mailto:rgpd@ktsgroup.fr) pour joindre notre délégué à la protection des données.

Vous trouverez toujours la version la plus récente de notre avis de confidentialité sur notre site Internet. La version actuelle a été modifiée pour la dernière fois le 25/06/2019.

### **2. Politique de confidentialité**

#### *a. Vos données à caractère personnel*

Dans le cadre de notre prestation de services, de la vente de nos produits ou lorsque vous prenez contact avec nous, nous enregistrons vos données à caractère personnel. Cela comporte des données d'identification comme votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, des données démographiques telles que le sexe, la langue et l'âge, des données commerciales (historiques de vos achats...), votre profil commercial (produit préféré, mode de communication préféré etc.) ainsi que vos données de connexion comme l'adresse IP. Lors d'une réservation, nous pouvons aussi vous demander des renseignements spécifiques dans l'intérêt du voyage. Nous collectons ces données avec votre consentement et elles sont utilisées dans le cadre de nos obligations contractuelles et/ou à des fins de communication commerciale.

#### *b. Comment gérons-nous vos données à caractère personnel ?*

##### *b.1*

Lorsque vous avez acheté un produit de voyage ou un service auprès de notre société, notamment un vol ou une autre forme de transport, un séjour ou un package, il est possible que nous communiquions vos données à caractère personnel en dehors de la France ou de l'Espace économique européen (EEE) et que nous les traitions pour pouvoir exécuter notre contrat avec vous. Dans ce sens, nous devons transmettre vos données à caractère personnel à nos fournisseurs Européen et hors (EEE) qui vous procurent finalement les services/produits réservés chez nous (p. ex. l'hôtelier). Quand vous voyagez à l'étranger, les pouvoirs publics peuvent imposer que vos données à caractère personnel soient données et traitées aux points de départ et d'arrivée dans le cadre d'un contrôle frontalier et à des fins d'immigration, de sécurité, d'antiterrorisme et autres considérées comme applicables. Les données à fournir exactement peuvent différer selon la destination. Nous attirons votre attention sur le fait que le contrôle de la protection des données en dehors de l'EEE n'est parfois pas soumis aux mêmes règles strictes que dans notre pays.

#### b.2

Nous pouvons également procurer vos données à caractère personnel à a. des entreprises dans lesquelles KTS a une participation directe ou indirecte, ou qui ont une participation directe ou indirecte dans KTS, b. des entreprises qui interviennent en notre nom comme sous-traitants pour la bonne exécution de votre voyage c. des pouvoirs publics en France et à l'étranger en vue de satisfaire notre obligation légale et réglementaire ; uniquement sur la base de votre consentement dans le cadre d'informations commerciales

Le traitement repris au §1 de cette clause s'effectue aux fins suivantes : l'administration, le service clientèle, la gestion des relations, la gestion de la qualité, la gestion et les activités de l'entreprise, la réorganisation/restructuration de notre entreprise, l'évaluation des risques, la sécurité, la lutte/recherche contre la fraude et la criminalité, le contrôle, l'examen et l'analyse, le marketing, le profilage des préférences d'achat et des tendances parmi les clients, le développement de produits et de services, le règlement des litiges, le contrôle des crédits et le recouvrement.

#### b.3

En utilisant vos données à caractère personnel, nous pouvons vous contacter de temps à autre et/ou mettre des informations (directement ou indirectement) à votre disposition concernant des promotions pour nos (ou ceux d'autres départements de KTS) services, nos nouveaux produits et des événements ou des concours organisés par nos soins. Ce faisant, nous pouvons adapter les renseignements que nous vous envoyons ou que nous mettons à votre disposition, de sorte que vous receviez des informations plus personnalisées.

Lors de la réservation, nous nous basons sur votre accord pour l'envoi de publicités et de marketing direct par e-mail, SMS ou courrier aux fins reprises au §1 de cet article.

Vos données personnelles ne seront conservées que pendant la durée nécessaire à nos obligations mentionnées dans ce document.

Nous conserverons vos données commerciales pendant au maximum 3 ans ou 3 ans après notre dernier contact.

#### *c. Vos droits*

Vous disposez à tout moment du droit gratuit d'accès et de rectification des données ainsi que du droit d'opposition ou de suppression. Vous pouvez adresser votre requête à cet effet à KTS à l'adresse suivante : [rgpd@ktsgroup.fr](mailto:rgpd@ktsgroup.fr), à condition de joindre une copie de votre carte d'identité. Nous satisferons à votre demande dans un délai de 45 jours. En cas de litige vous pouvez adresser un mail à notre délégué à la protection des données à l'adresse [rgpd@ktsgroup.fr](mailto:rgpd@ktsgroup.fr)

La prestation de services électronique est importante à nos yeux. Lorsque vous vous abonnez à une lettre d'information (électronique), vous nous autorisez, nous et nos partenaires, à employer votre adresse e-mail pour l'envoi d'une lettre d'information (électronique) et d'autres informations comme des promotions. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition au marketing direct en indiquant que vous ne souhaitez plus être contacté par e-mail lors de la réception d'un message commercial.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés soit via l'URL suivant [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) , soit via courrier postal (3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07)

#### *d. Sécurisation*

Seules les personnes habilitées ont accès aux informations pertinentes pour l'exécution de leur mission. En utilisant des serveurs de stockages sécurisés, en formant et sensibilisant notre personnel à la protection des données personnelles, en supprimant vos données personnelles dès lors qu'elles atteignent la période légale de conversation, KTS a pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la confidentialité des données que vous nous avez fournies. KTS garantit qu'en cas d'abus de vos données à caractère personnel causé par des manquements établis dans nos dispositifs de sécurité, nous assumons la responsabilité à cet égard et, le cas échéant, nous vous indemniserons pour l'éventuel préjudice établi directement lié et causé.

En aucun cas KTS GROUP ne transférera ni ne commercialisera vos données à des tiers.

### **3. Politique en matière de cookies**

Pour vous servir le mieux possible, nous utilisons des cookies sur nos sites Internet.

#### *Qu'est-ce qu'un cookie ?*

Les cookies sont de petits fichiers de données qui permettent à un site web ou à une appli mobile de collecter et de stocker une gamme de données sur votre ordinateur de bureau, votre ordinateur portable ou votre appareil mobile. Ils nous aident à proposer des caractéristiques et fonctionnalités importantes sur nos sites Internet et nos applis mobiles, et nous les utilisons pour améliorer votre expérience client. Moyennant votre autorisation, d'autres organisations peuvent placer des cookies sur nos sites Internet et nos applis mobiles. Nous ne conserverons pas vos cookies sur une période supérieure à 13 mois.

Un cookie persistant est un fichier-texte envoyé par un serveur web à un navigateur web et stocké par ce dernier. Un cookie persistant reste valide jusqu'à la date d'expiration fixée (à moins que l'utilisateur ne le supprime avant la date d'expiration).

Un cookie temporaire (ou dit de « session ») expire quant à lui à la fin de la session de l'utilisateur, lors de la fermeture du navigateur web.

#### *Différents émetteurs*

##### *Les cookies KTS*

Il s'agit des cookies déposés par KTS sur votre terminal pour les besoins de la navigation sur notre site internet, l'optimisation et la personnalisation de nos services sur le site.

##### Les cookies tiers

Il s'agit des cookies déposés par des sociétés tierces (par exemple des régies publicitaires ou par des partenaires) afin d'identifier vos centres d'intérêt au travers des produits consultés ou achetés sur notre site et personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée sur notre site ou en dehors de notre site. Ils peuvent être déposés à l'occasion de la navigation sur notre site ou lorsque vous cliquez dans les espaces publicitaires de notre site. Nous n'avons pas la maîtrise des cookies déposés par les régies publicitaires qui agissent pour leur propre compte. Dans le cadre des partenariats publicitaires nous pouvons être amenés à transmettre aux partenaires qui agissent pour notre compte des données concernant vos achats et les produits consultés sur notre site. Nous veillons à ce que les sociétés partenaires acceptent de traiter les informations collectées sur le site ktstravel.com exclusivement pour les besoins de KTS et conformément à nos instructions, dans le respect de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

##### Différents types de cookies

Différents types de cookies sont utilisés sur notre site, ils ont des finalités différentes. Certains sont nécessaires à votre utilisation de notre site.

#### Les cookies fonctionnels

Il s'agit des cookies nécessaires au fonctionnement de notre site. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de notre site (par exemple utilisation du panier d'achat ou l'accès à votre compte). Sans ces cookies, vous ne pourrez pas utiliser notre site normalement. Il s'agit de cookies déposés par KTS qui ne concernent que le fonctionnement de notre site.

#### Les cookies analytiques

Il s'agit des cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site et d'en améliorer le fonctionnement (par exemple, les pages le plus souvent consultées ou recherches des internautes dans le moteur).

Si vous êtes abonné(e) à notre newsletter, ces cookies peuvent également être utilisés pour évaluer les performances de nos emailings, dans le but de vous envoyer des offres davantage personnalisées. Vous pouvez à tout moment vous désabonner via des liens présents en haut et en bas de nos emailings.

Il s'agit principalement de cookies KTS.

Google Analytics enregistrant ces données, la politique de cookies de Google est disponible à cette adresse : [www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html) .

#### Les cookies publicitaires

Il s'agit des cookies utilisés pour vous présenter des publicités ou vous adresser des informations adaptées à vos centres d'intérêts sur notre site ou en dehors de notre site lors de votre navigation sur Internet. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation de notre site. Cependant le fait de refuser les cookies publicitaires n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur notre site ou sur Internet.

Cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences.

Ces cookies sont principalement des cookies tiers.

Ces cookies dépendent principalement des régies publicitaires. Nous ne pouvons pas les lister de manière exhaustive.

#### Les cookies traceurs de réseaux sociaux générés par les " boutons de partage"

Notre site contient des liens de partage vers des réseaux sociaux qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre site internet, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur. Les boutons de partage via les réseaux sociaux font appel aux cookies afin de suivre la navigation de

leurs internautes. Pour plus de précision, nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité du ou des réseau(x) social(aux) que vous utilisez.

#### *Accepter ou refuser les cookies*

Nous attirons néanmoins votre attention sur le fait qu'en refusant certains cookies, vous pourrez avoir des difficultés à naviguer sur notre site internet et serait dans l'impossibilité de bénéficier de l'ensemble de nos services.

Vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies.

#### *Le paramétrage de votre navigateur internet*

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies.

Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas effectuer d'achats ou profiter de fonctions essentielles de notre site, comme par exemple stocker des articles dans votre panier ou recevoir des recommandations personnalisées. Afin de gérer les cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies telle que mentionnée ci-avant.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Exemples de navigateurs : Chrome™, Firefox™, Safari™, Internet Explorer™, Opera™

#### *Plus d'information sur les cookies*

Pour en savoir plus sur les cookies de partage et publicitaires, vous avez la possibilité de vous renseigner sur le site [www.youronlinechoices.com/fr/](http://www.youronlinechoices.com/fr/)

Sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>.

***Dernière mise à jour : Juin 2019***